

เปลี่ยนแนวคิดใหม่ ให้ AI Automation ช่วยทำงาน

ผศ. ดร. เอกรัฐ รัชฎาญจน์

หลักสูตร DADS

คณะสถิติประยุกต์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

หัวข้อ

1. Automation คืออะไร
2. ทำไมต้อง Automation
3. เครื่องมือ Automation <https://www.make.com>
4. กรณีศึกษา 1
5. AI Automation
6. กรณีศึกษา 2
7. สรุป

1. Automation คืออะไร

1. Automation คืออะไร (1/5)

Automation is the application of **technology**, **programs**, **robotics** or **processes** to achieve outcomes with minimal human input.



Ref. <https://www.ibm.com/think/topics/automation>

1. Automation คืออะไร (2/5)

Automation can be used in all aspects of business functions, and organizations that use it most effectively stand to gain a significant competitive advantage.

Organizations use automation to increase productivity and profitability, improve customer service and satisfaction, reduce costs and operational errors, adhere to compliance standards, optimize operational efficiency and more.

1. Automation คืออะไร (3/5)

Types of automation

1. **Basic (Task) automation**

- Basic automation takes simple, routine tasks and automates them.
- Example, distributing onboarding materials to new hires, forwarding documents for approvals or automatically sending invoices to clients.
- Helps eliminate errors, accelerate the pace of transactional work and free employees from time-consuming tasks.
- This approach allows them to focus on higher value, more meaningful work.

1. Automation คืออะไร (4/5)

Types of automation

2. **Process automation**

- Takes more complex and repeatable multistep processes and automates them.
- Can increase business productivity and efficiency, help deliver new insights into business and IT challenges and surface solutions by using rules-based decisioning.
- Example, process mining, workflow automation, business process management (BPM) and robotic process automation (RPA).

1. Automation คืออะไร (5/5)

Types of automation

3. **Intelligent automation**

- Combines artificial intelligence (AI), business process management and robotic process automation capabilities to streamline and scale decision-making across organizations.
- For example, virtual agents that are powered by technologies like natural language processing, can reduce costs and empower both employees and external customers.
- To increased productivity and an optimal customer experience. AIOps and AI assistants are other examples of intelligent automation in practice.

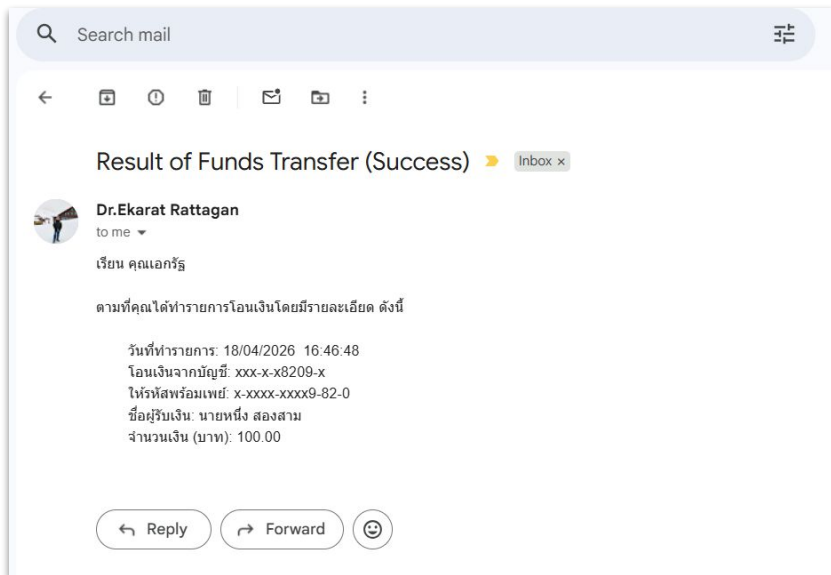
2. ทำไมต้อง Automation

2. ทำไมต้อง Automation

ตัวอย่าง

สมมติว่าเราเป็นพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งและมีหน้าที่ที่จะต้องเปิดอ่าน Email ทุกเช้าเพื่อ copy Email ที่เกี่ยวข้องไปยัง Google sheet เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

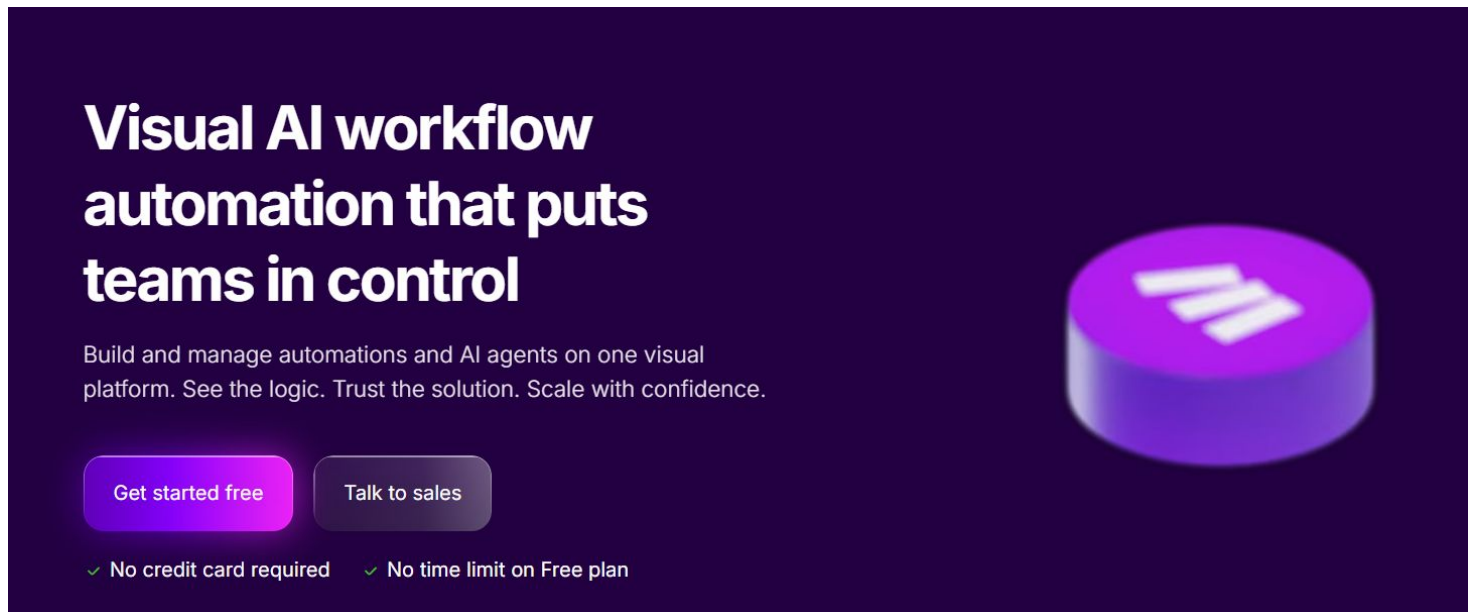
2. ทำไมต้อง Automation



F9	A	B	C
1	2026-04-19T9:28:21.000Z	Result of Funds Transfer (Success)	เรียน คุณเอกรัฐ ตามที่คุณได้ทำรายการโอนเงินโดยมีรายละเอียด ดังนี้ วันที่ทำการ: 18/04/2026 16:46:48 โอนเงินจากบัญชี: xxx-x-x8209-x โทรศัพท์พร้อมเพย์: x-xxxx-xxxx9-82-0 ชื่อผู้รับเงิน: นายหนึ่ง สองสาม จำนวนเงิน (บาท): 100.00
2			
3			
4			
5			
6			

3. เครื่องมือ Automation (make.com)

3. เครื่องมือ Make.com

A dark purple banner for Make.com. On the left, the text 'Visual AI workflow automation that puts teams in control' is written in white. Below it is a smaller line of text: 'Build and manage automations and AI agents on one visual platform. See the logic. Trust the solution. Scale with confidence.' At the bottom left are two buttons: 'Get started free' (purple) and 'Talk to sales' (grey). Below the buttons are two checkmarks with text: 'No credit card required' and 'No time limit on Free plan'. On the right side of the banner is a 3D-style purple cylinder with the white Make.com logo on top.

Visual AI workflow automation that puts teams in control

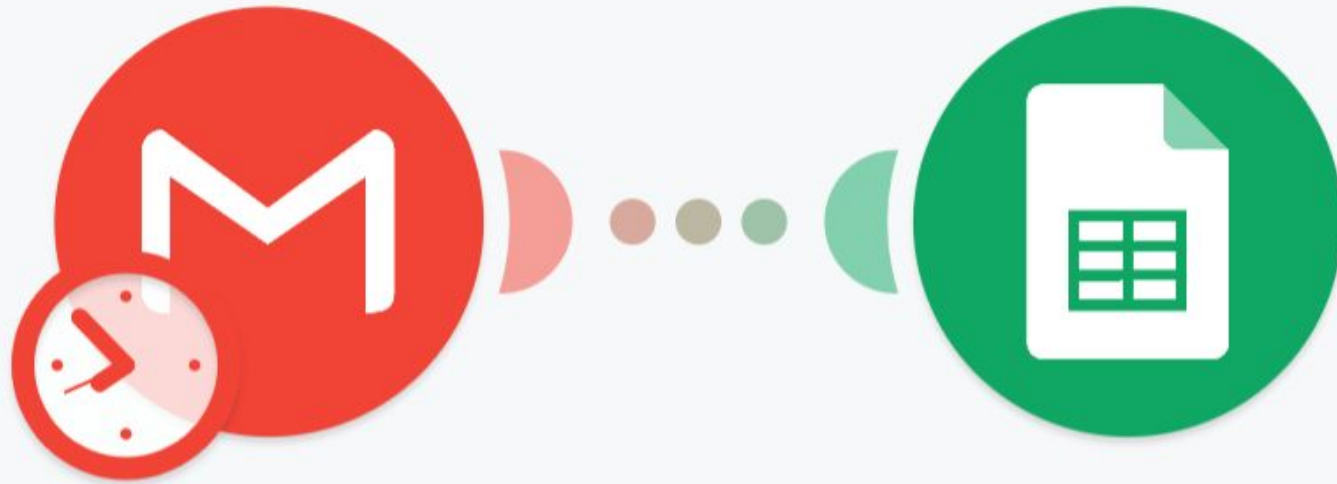
Build and manage automations and AI agents on one visual platform. See the logic. Trust the solution. Scale with confidence.

[Get started free](#) [Talk to sales](#)

✓ No credit card required ✓ No time limit on Free plan

Register make.com

4. กรณีศึกษา#1



Gmail 1

Watch emails

Google Sheets 4

Add a Row

สมมติว่าเราเป็นพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งและมีหน้าที่ที่จะต้องเปิดอ่าน Email ทุกเช้าเพื่อ copy Email ที่เกี่ยวข้องไปยัง Google sheet เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป







☰ All apps

✦ AI by Make

☆ Most popular

↶ Built-in tools

🔍 Gmail ×

-  **Gmail**
 -  **Watch emails** Acid
Triggers when a new email is received in yo...
 -  **Send an email**
Sends a new email.
 -  **Get an email**
Gets a specific email info.
- [Show more](#)

 **Mixmax**

 **BigMailer**

 **Stannp**

🗨 Share feedback





Gmail 1

Watch emails

Gmail



> Connection *

	My Gmail connection (pok... ▼	Add
---	--	-----

For more information on how to create a connection to Gmail, see the [online Help](#).

> Filter type *

> Query

Use Gmail search syntax, e.g. to search for messages in the Social category that include an attachment, use `category:social has:attachment`. For details, see the [Refine searches in Gmail](#).

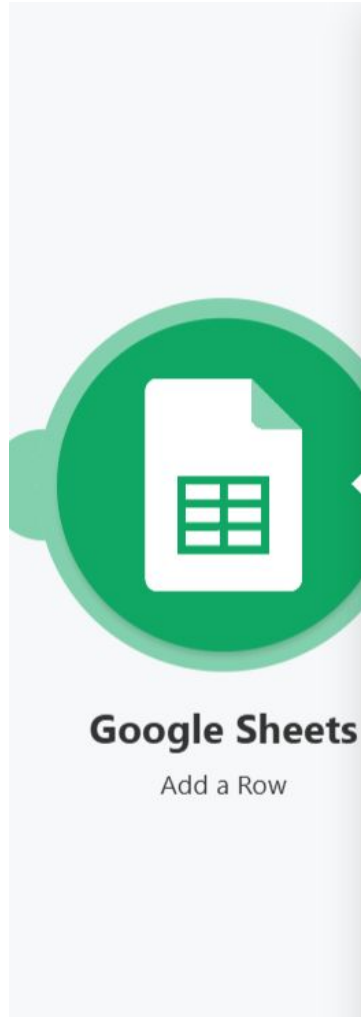
> Mark email message(s) as read when fetched

Yes No Empty

> Limit *

▼ Must be lower than or equal to 500

1. Create a new google sheet name “make-test”
2. “Everyone with the link” as editor



Google Sheets



> Connection *

 My Google connection (ek...

For more information on how to create a connection to Google Sheets, see the [online Help](#).

> Search Method *

Search by path

> Drive *

My Drive

> Spreadsheet Name *

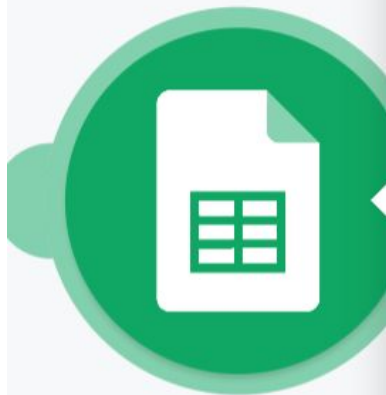
/ make-test

> Sheet Name *

Sheet1

> Table contains headers *

No



Google Sheets

Add a Row

> Column range*

🔄 Refresh

A-Z

Please select the column range you want to work with.

> Values in columns

> A

1. Date

> B

1. Subject

> C

1. Full text body

> D

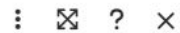
> E



Google Sheets

Add a Row

Google Sheets



> V

> W

> X

> Y

> Z

> Unformatted

Map

Yes No

Whether to insert a row unformatted. This e.g. means that if you try to add new URLs into a column in Google Sheets, they will not be converted to clickable links if you select **Yes** here.

Advanced settings

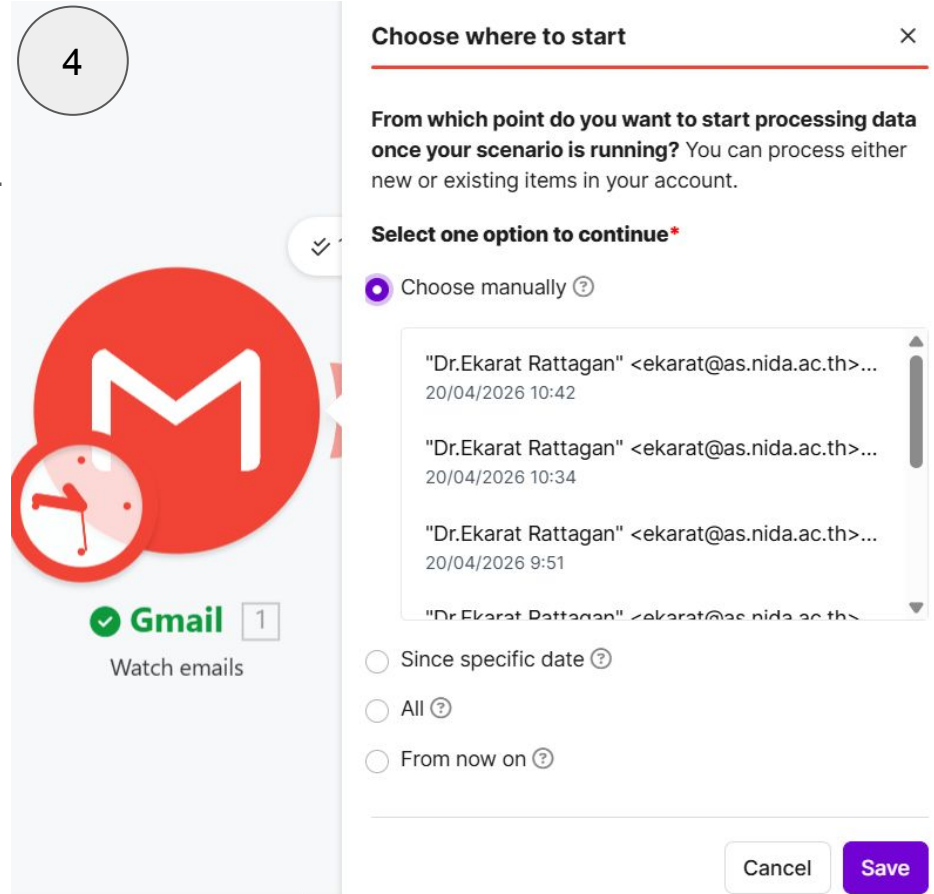
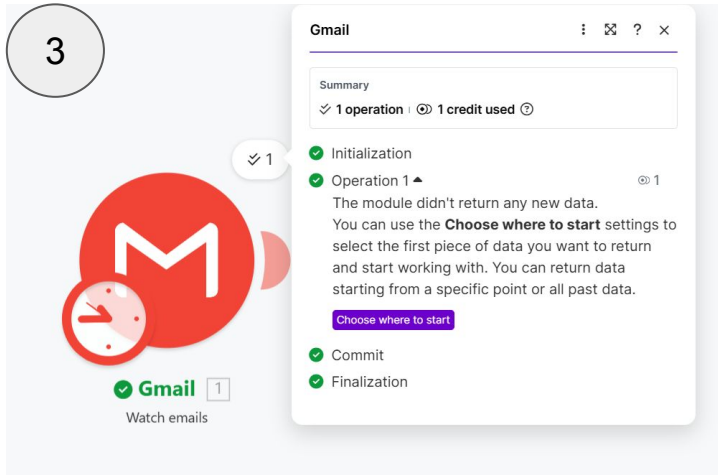
Cancel

Save

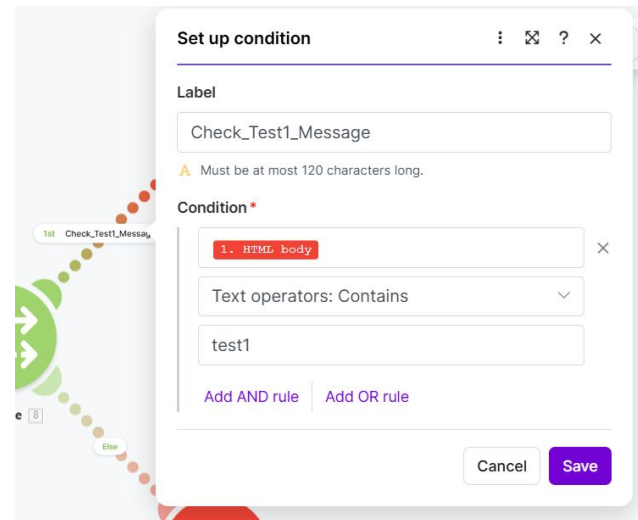
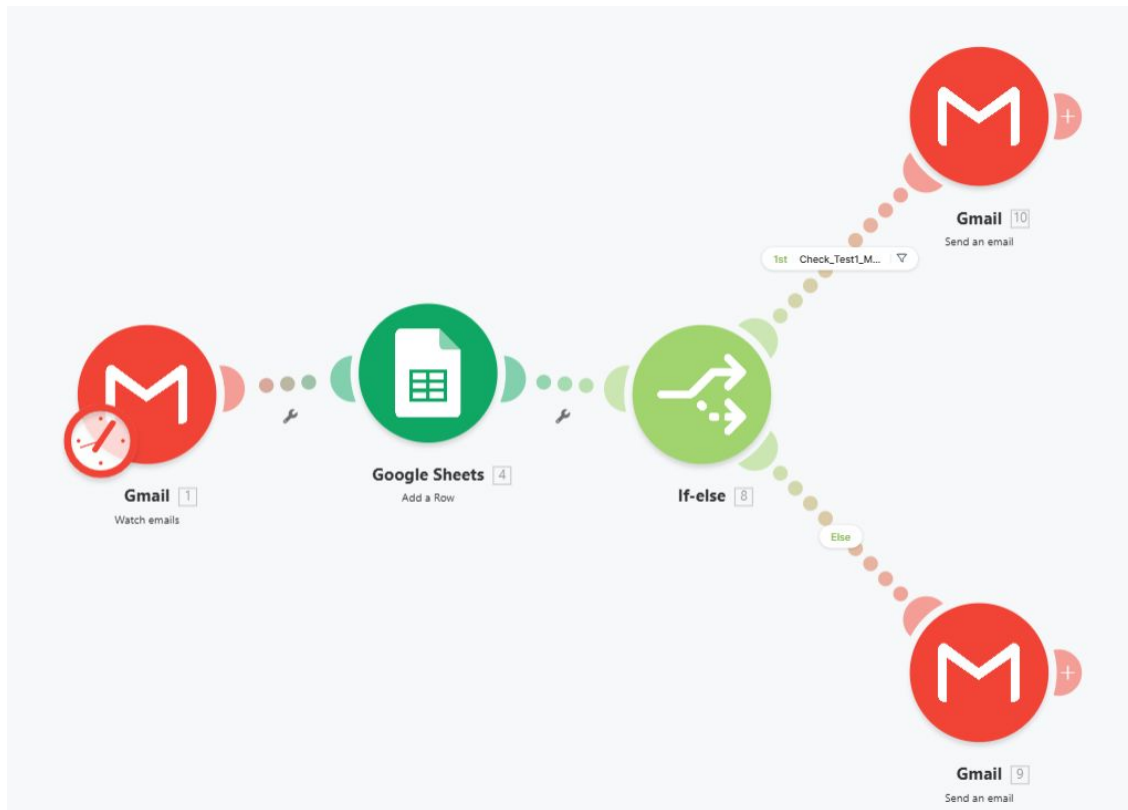


Test automation

1. Send an email with the “make-test” subject.
2. Click “Run once”



Exercise 1: ส่งข้อความจาก Google Sheets ไปยัง Email ที่เกี่ยวข้อง



5. AI Automation

AI Automation

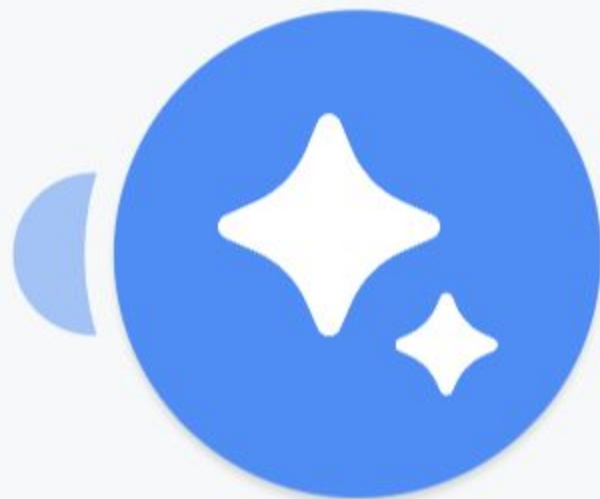
คือ การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) กับระบบทำงานอัตโนมัติ (Automation) เพื่อให้ระบบสามารถวิเคราะห์ ตัดสินใจ และปรับตัวได้เองมากกว่าแค่ทำงานตามกฎที่ตั้งไว้ เช่น สรุปเอกสาร ตอบแชทลูกค้า หรือวิเคราะห์ข้อมูล เป็นต้น

6. กรณีศึกษา#2



Google Sheets 1

Watch New Rows




Google Gemini AI 3

Simple text prompt

Google Sheets ⋮ 🗒 ? ×

> **Connection ***

 My Google connection (ek... ▼ Add

For more information on how to create a connection to Google Sheets, see the [online Help](#).

> **Search Method ***

Search by path ▼

> **Drive ***

My Drive ▼

> **Spreadsheet ID ***

/ 1C8oIVR0yOmo1QY85-1x75Y0uZM82x_KIAq_j-Y

> **Sheet Name ***

Sheet3 ▼

> **Table contains headers ***

Yes ▼

Advanced settings Cancel Save

Google Sheets 1

New Rows

every 15 minutes 



oogle Gemini AI

Simple text prompt

Google Gemini AI

> Model *

Gemini 3 Flash Preview

> Text prompt *

1. Question (A)

🔄 Tokens

OUTPUT

⊖ Bundle 1: (Collection)

Result: Bangkok is the capital and most populous city of **Thailand**.

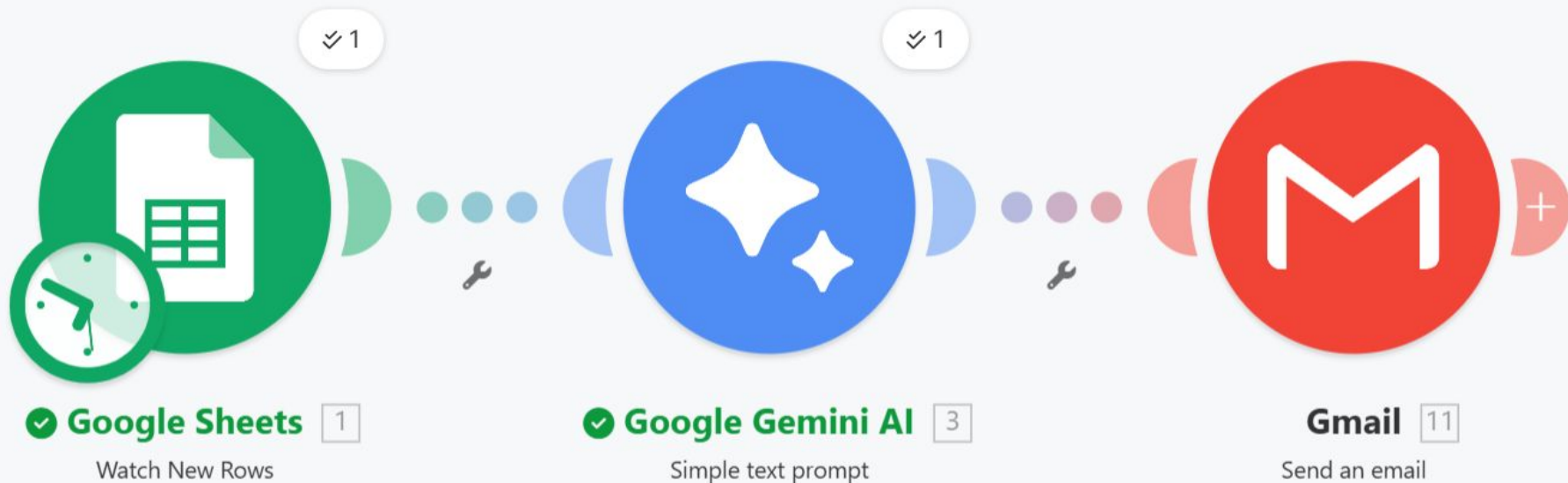
Here are more specific details about its location:

- * **Region:** It is located in **Southeast Asia**.
- * **Geographic Position:** It sits in the central part of Thailand, within the low-lying delta of the **Chao Phraya River**.
- * **Proximity to Water:** The city is situated just north of the **Gulf of Thailand** (about 25–30 kilometers inland from the coast).
- * **Coordinates:** Approximately 13.75° N latitude and 100.50° E longitude.


In a broader sense, Bangkok serves as the main gateway to Southeast Asia and is the political, economic, and cultural heart of Thailand.

Model: gemini-3-flash-preview

Exercise 2: ส่งข้อความไปยัง Email หลังจาก AI ประมวลผลแล้ว



Beyond Today's Workshop

 My Organization
My Team

 Help  

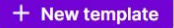
 Templates

Public templates

Team templates

Public templates

Search by apps or name





Generate ChatGPT Completions from Google Sheets Rows

Used 106327 times



Add webhook data to a Google Sheet

Used 39558 times



ChatGPT-Powered Telegram Bot for Instant Replies

Used 38763 times



Send a Gmail email from a new Google Sheets row

Used 37314 times



Sync Facebook Lead Ads leads with Google Sheets

Used 36938 times



Create a basic chatbot for WhatsApp

Used 35288 times



Add new incoming emails to a Google Sheets spreadsheet as a new row

Used 22312 times



Summarize website content and create social media posts with ChatGPT and Browse AI

Used 21859 times

7. สรุป

1. (AI) Automation
2. เครื่องมือ [Make.com](https://www.make.com)
3. กรณีศึกษาแบบต่างๆ